**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПРИВОЛЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 07.11.2022 № 67-п**

**Об утверждении административного регламента предоставления**

**муниципальной услуги «Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)»**

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=111900;fld=134;dst=100173) от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным [законом](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=103023;fld=134;dst=100094) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Уставом Новского сельского поселения, в целях повышения качества и доступности предоставляемых муниципальных услуг, Администрация Новского сельского поселения **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](consultantplus://offline/ref=AA6F1D992ECF8078192C302F3D6C52792015A65707306F64EABE0160BB1FF660A63C24849CD3B12E72C4FDZAR2M) предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

3. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде и разместить на официальном сайте администрации Новского сельского поселения.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Новского сельского поселения Ястребова А.А.

Глава Новского сельского поселения А.А.Замураев

Утвержден

постановлением администрации

Новского сельского поселения

от 07.11.2022г. № 67-п

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги

«Выдача документов (выписки из похозяйственной книги,

справок и иных документов)»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Предметом регулирования административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)» (далее - административный регламент) является повышение качества исполнения услуги и определение сроков и последовательности административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги.

Административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), формы контроля за предоставлением муниципальной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) администрации Новского сельского поселения, должностных лиц администрации Новского сельского поселения.

1.2. Заявителями на получение муниципальной услуги являются физические и юридические лица (далее – Заявитель).

1.2.1. С заявлением вправе обратиться [представители](consultantplus://offline/ref=5310B0BC95B51B15E5F2104B3F32DE977F2DA48F04E61DEFA42D0E5A3F91A7857713AFEBEB834EFBF45BB9D3nDZ1L) заявителя, действующие в силу полномочий, основанных на оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке доверенности, на указании федерального закона либо на акте уполномоченного на то государственного органа, органа местного самоуправления или органа публичной власти федеральной территории (далее - представитель заявителя).

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги.

1.3.1. Информирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- специалистом администрации Новского сельского поселения (далее – администрация) при непосредственном обращении Заявителя или его Представителя в администрацию или посредством телефонной связи, в том числе путем размещения на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

[http**: /**](http://ingarskoe.ru/)[novskoe.ru](mailto:novskoe@mail.ru) / **(да**лее - официальный сайт администрации);

- путем размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ);

- путем размещения на информационном стенде в помещении администрации;

- посредством ответов на письменные обращения;

- сотрудником отдела МФЦ.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который обратился заявитель, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и должность специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности принявшего звонок специалиста самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо или обратившемуся гражданину сообщается номер телефона, по которому он может получить необходимую информацию.

В случае поступления от заявителя обращения в письменной (электронной) форме ответ на обращение направляется также в письменной (электронной) форме не позднее 30 календарных дней со дня регистрации обращения. При направлении ответа указывается должность лица, подписавшего ответ, а также фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и номер телефона исполнителя.

1.3.1.1. Справочная информация о местонахождении, графике работы, контактных телефонах администрации, адресе электронной почты администрации размещена на официальном сайте администрации, ЕПГУ.

Справочная информация о местонахождении, графике работы, контактных телефонах МФЦ, адресе электронной почты МФЦ размещена на официальном сайте МФЦ.

1.3.2. Прием заявлений и документов, связанных с предоставлением муниципальной услуги, осуществляется непосредственно в здании администрации и Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, а также поступивших по почте и по электронной почте. График работы администрации: понедельник - пятница:

с 8-00 до 16-00, перерыв: с 12-00 до 13-00,

суббота - воскресенье: выходные дни.

Телефон для справок: 8 (49339) 2-81-25.

Адрес сайта Администрации: [http**: /**](http://ingarskoe.ru/)[novskoe.ru](mailto:novskoe@mail.ru) /

Адрес электронной почты: [novskoe@mail.ru](mailto:novskoe@mail.ru)

Почтовый адрес для направления письменных обращений и документов: 155557, Ивановская область, Приволжский район, с. Новое, ул. Советская, дом 24.

График работы МКУ «МФЦ. Управление делами» Приволжского муниципального района размещен на официальном сайте МФЦ

Телефон: 8 (49339) 2-16-07, 8 (49339) 2-16-08.

1.3.3. На официальном сайте Администрации в сети Интернет размещается следующая информация:

1) наименование и почтовый адрес Администрации;

2) номера телефонов Администрации;

3) текст настоящего регламента с приложениями.

2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)» (далее - муниципальная услуга).

2.2. Муниципальную услугу предоставляет администрация Новского сельского поселения (далее – администрация).

2.3. Взаимодействие с Заявителем при предоставлении муниципальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями, установленными ст. 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является: предоставление выписки из похозяйственной книги, справки и иного документа, хранящихся в администрации Новского сельского поселения, либо отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен:

- в администрации на бумажном носителе при личном обращении;

- в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Приволжского муниципального района на бумажном носителе при личном обращении; - почтовым отправлением;

- на ЕПГУ, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

2.5. Срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

Администрация готовит выписки из похозяйственной книги, справки и иные документы:

- при личном обращении к специалисту администрации, в течение 1 дня со дня регистрации в администрации заявления со всеми необходимыми документами;

- в случае подачи документов в МФЦ, в течение 5 дней со дня регистрации в администрации заявления со всеми необходимыми документами;

- в случае подачи документов через ЕПГУ, в течение 5 дней со дня регистрации в администрации заявления со всеми необходимыми документами.

В случае подачи документов в МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня поступления документов из МФЦ в администрацию.

В случае подачи документов через ЕПГУ, срок предоставления исчисляется со дня поступления документов в администрацию.

Приостановление муниципальной услуги может быть приостановлено в следующих случаях:

- по заявлению Заявителя;

- в случае выявления противоречий, неточностей в предоставленных на рассмотрение документах либо факта их недостоверности.

2.6. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- [Конституция](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации;

- Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- [Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/9014513#7D20K3);

- [Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/901876063#7D20K3);

- [Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"](https://docs.cntd.ru/document/901990046);

- [Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/902228011#7D20K3);

- Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- [Устав](consultantplus://offline/main?base=RLAW224;n=52884;fld=134) Новского сельского поселения;

- настоящим административным регламентом.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

а) Для получения выписки из похозяйственной книги заявитель предоставляет:

- документ удостоверяющий личность;

- надлежащим образом оформленную доверенность (в случае обращения за получением справки о составе семьи представителя заявителя).

б) Для получения справки о составе семьи гражданин, представляет следующие документы:

- документ удостоверяющий личность;

- надлежащим образом оформленную доверенность (в случае обращения за получением справки о составе семьи представителя заявителя).

в) Для получения справки о составе семьи умершего заявитель представляет в отдел следующие документы:

- паспорт заявителя;

- свидетельство о смерти;

- надлежащим образом оформленную доверенность (в случае обращения за получением справки о составе семьи представителя заявителя).

2.7.1. В случае направления заявления посредством ЕПГУ, сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, Представителя формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации из состава соответствующих данных указанной учетной записи.

В случае, если заявление подается через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

В случае, если заявление подается через представителя заявителя посредством ЕПГУ, и доверенность представителя заявителя изготовлена в электронной форме, такая доверенность должна быть подписана электронной подписью, требования к которой устанавливаются законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в области использования электронных подписей.

Удостоверенная, совершенная или выданная нотариусом доверенность представителя заявителя в электронной форме должна соответствовать требованиям статьи 44.2 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 года № 4462-1.

2.7.2. Муниципальная услуга предоставляется на основании письменного заявления с приложенными необходимыми документами, поступившего в администрацию, составленного по форме, представленной в Приложении 1 к настоящему административному регламенту.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

- отсутствие документов, указанных в п. 2.7. административного регламента.

- текст заявления о предоставлении муниципальной услуги не поддается прочтению, в том числе фамилия/наименование юридического лица и почтовый адрес Заявителя, или не подписан уполномоченным лицом.

- документы имеют подчистки, приписки, наличие зачеркнутых слов, нерасшифрованные сокращения, исправления, за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного должностного лица.

- заявление, направленное в электронном виде, не подписано электронной подписью в соответствии с требованиями действующего законодательства либо не подтверждена ее подлинность.

2.9. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата данной муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги, представленное Заявителем лично либо его Представителем, регистрируется администрацией в течение 1 рабочего дня с даты поступления такого заявления.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги, представленное заявителем либо его представителем через МФЦ, регистрируется администрацией в день поступления от МФЦ.

Заявление, поступившее в электронной форме на ЕПГУ, регистрируется администрацией в день его поступления в случае отсутствия автоматической регистрации запросов на ЕПГУ.

Заявление, поступившее в нерабочее время, регистрируется уполномоченным органом в первый рабочий день, следующий за днем его получения.

2.12. Днем подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги считается день регистрации такого заявления. Прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в рабочие дни. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданное до 15.00 рабочего дня, регистрируется днем подачи такого заявления, после 15.00 рабочего дня - в рабочий день, следующий за днем подачи такого заявления.

2.13. Рассмотрение письменных обращений граждан и юридических лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги по выдаче документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.14. Показатели доступности и качества муниципальных услуг. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- достоверность предоставляемой получателям муниципальной услуги информации;

- полнота информирования получателей муниципальной услуги;

- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

- удобство и доступность получения информации Заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;

- оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого заявления; - соблюдение сроков рассмотрения заявлений;

- отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации в ходе предоставления муниципальной услуги;

- полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.15. Требования к местам предоставления муниципальной услуги.

Прием заявителей для предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами администрации согласно графику приема граждан, указанному в [подразделе 1.3.2.](consultantplus://offline/ref=AA6F1D992ECF8078192C302F3D6C52792015A65707306F64EABE0160BB1FF660A63C24849CD3B12E72C4FFZAR7M) настоящего Регламента, по адресу: Ивановская область, Приволжский муниципальный район, с. Новое, ул. Советская, д. 24. Прием Заявителей специалистами многофункционального центра осуществляется по месту нахождения многофункционального центра.

Рабочее место специалистов оборудуется необходимой функциональной мебелью, оргтехникой и телефонной связью.

Рядом с помещением для предоставления муниципальной услуги предусматривается размещение мест для ожидания и мест, обеспеченных бланками для заполнения заявлений (и иных документов). Места для ожидания предоставления муниципальной услуги оборудованы столом и стульями.

На информационном стенде, расположенном рядом с входом, где предоставляется муниципальная услуга, размещается следующая информация:

- полное наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

- виды предоставляемых муниципальных услуг;

- место и график приема заявлений;

- образцы заявлений;

- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги;

- порядок получения консультаций;

- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;

Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечиваются:

1) условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.16. При предоставлении муниципальной услуги взаимодействие заявителя со специалистом администрации осуществляется при личном обращении заявителя:

- для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- для подачи заявления и документов;

- для получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

- для получения результата предоставления муниципальной услуги.

Продолжительность взаимодействия заявителя со специалистом администрации не может превышать 15 минут.

2.16.1. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ возможно при наличии заключенного соглашения о взаимодействии между администрацией и МФЦ.

Администрация обеспечивает информирование Заявителей о возможности получения муниципальной услуги на базе МФЦ. В случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ непосредственное предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Заявитель вправе обратиться за предоставлением муниципальной услуги и подать документы, в электронной форме через ЕПГУ, с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Администрация обеспечивает информирование заявителей о возможности получения муниципальной услуги через ЕПГУ. Обращение за услугой через ЕПГУ, осуществляется путем заполнения интерактивной формы заявления (формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги, содержание которого соответствует требованиям формы заявления, установленной настоящим административным регламентом) (далее - запрос). Обращение заявителя в администрацию указанным способом обеспечивает возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.16.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, заявителю обеспечивается:

- получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

- формирование запроса;

- прием и регистрация Администрацией запроса и документов;

- получение результата предоставления муниципальной услуги;

- получение сведений о ходе выполнения запроса.

При направлении запроса используется простая электронная подпись, при условии, что личность заявителя установлена при активации учетной записи.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ.

3.1. Последовательность административных действий (процедур).

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- информирование и консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- прием и рассмотрение письменного обращения заявителя;

- выдача Заявителю запрашиваемых документов либо отказ в предоставлении услуги в соответствии с [подразделом 2.8. раздела 2](consultantplus://offline/ref=AA6F1D992ECF8078192C302F3D6C52792015A65707306F64EABE0160BB1FF660A63C24849CD3B12E72C4F8ZAR7M) настоящего Регламента.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги представлена в Приложении № 2 к настоящему административному регламенту.

Заявление о выдаче документов (выписки похозяйственной книги, справок и иных документов) подается по форме, представленной в Приложении №1 к настоящему административному регламенту.

К заявлению прилагаются документы в соответствии с пунктом 2.7. настоящего административного регламента. Заявление о выдаче документов составляется от руки или машинописным способом и подается в Администрацию Заявителем лично или через представителя, при наличии доверенности, а также направляется по почте или электронной почте.

3.1.1. Прием и регистрация заявления и документов на предоставление муниципальной услуги.

3.1.1.1. Основанием начала выполнения административной процедуры является поступление от Заявителя заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Администрацию, ЕПГУ, либо через МФЦ.

3.1.1.2. При личном обращении заявителя в администрацию специалист администрации:

устанавливает личность заявителя на основании документа, удостоверяющего его личность, представителя заявителя - на основании документов, удостоверяющих его личность и полномочия (в случае обращения представителя);

проверяет срок действия документа, удостоверяющего его личность и соответствие данных документа, удостоверяющего личность, данным, указанным в заявлении и приложенных к нему документах.

В ходе приема документов от заявителя или уполномоченного им лица специалист, удостоверяется, что:

1) текст в заявлении поддается прочтению;

2) в заявлении указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) физического лица либо наименование юридического лица;

3) заявление подписано заявителем или уполномоченный представитель;

4) прилагаются документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

При установлении фактов отсутствия необходимых документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя, при несоответствии представленных документов требованиям настоящего административного регламента - уведомляет заявителя о выявленных недостатках в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

В случае если заявитель настаивает на принятии документов - принимает представленные заявителем документы.

В случае если заявитель самостоятельно решил принять меры по устранению недостатков, после их устранения повторно обращается за предоставлением муниципальной услуги в порядке, предусмотренном настоящим административным регламентом.

Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления и приложенных к нему документов составляет 1 рабочий день с момента поступления документов.

Критерий принятия решения: поступление заявления и приложенных к нему документов.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления и приложенных к нему документов.

Информация о приеме заявления и приложенных к нему документов фиксируется в журнале регистрации администрации.

3.1.1.3. Прием и регистрация заявления и документов на предоставление муниципальной услуги в форме электронных документов через ЕПГУ.

При направлении заявления в электронной форме (при наличии технической возможности) заявителю необходимо заполнить на ЕПГУ, электронную форму запроса на предоставление муниципальной услуги, прикрепить к заявлению в электронном виде документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

На ЕПГУ, размещается образец заполнения электронной формы заявления (запроса).

Форматно-логическая проверка сформированного заявления (запроса) осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

Специалист администрации, при поступлении заявления и документов в электронном виде:

проверяет электронные образы документов на отсутствие компьютерных вирусов и искаженной информации;

регистрирует документы, в журнале регистрации Администрации;

формирует и направляет заявителю электронное уведомление через ЕПГУ, о получении и регистрации от заявителя заявления (запроса) и копий документов, в случае отсутствия технической возможности автоматического уведомления заявителя через ЕПГУ;

направляет поступивший пакет документов Главе Новского сельского поселения для назначения ответственного исполнителя.

Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления и приложенных к нему документов в форме электронных документов составляет 1 рабочий день с момента получения документов.

Критерий принятия решения: поступление заявления и приложенных к нему документов.

Результатом административной процедуры является прием, регистрация заявления о выдаче документов (выписки похозяйственной книги, справок и иных документов) и приложенных к нему документов.

3.1.1.4. При направлении заявителем заявления и документов в администрацию посредством почтовой связи специалист администрации:

- проверяет правильность адресности корреспонденции. Ошибочно (не по адресу) присланные письма возвращаются в организацию почтовой связи невскрытыми;

- вскрывает конверты, проверяет наличие в них заявления и документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя;

- проверяет, что заявление написано разборчиво, фамилии, имена, отчества (при наличии), наименование, адрес места жительства, адрес местонахождения, написаны полностью;

- проводит первичную проверку представленных копий документов, их соответствие действующему законодательству, а также проверяет, что указанные копии заверены в установленном законодательством порядке;

- проверяет, что копии документов не имеют повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание, отсутствуют подчистки, приписки, зачеркнутые слова, исправления.

Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления и приложенных к нему документов, поступивших посредством почтовой связи, составляет 1 рабочий день с момента получения документов.

Информация о приеме заявления и приложенных к нему документов фиксируется в журнале регистрации администрации.

В день регистрации заявления о выдаче документов (выписке из похозяйственной книги, справок и иных документов) и приложенных к нему документов, Глава Новского сельского поселения назначает исполнителя для рассмотрения поступившего заявления

3.1.2 Принятие, проверка заявления и приложенных к нему документов, регистрация заявления.

Основанием для начала административной процедуры является прием от Заявителя заявления по установленной форме с пакетом документов в соответствии с пунктом 3.1. настоящего административного регламента в Администрацию Новского сельского поселения или в МФЦ.

3.1.3. Прием Заявителей ведется в порядке живой очереди согласно графику приема, указанному в [пункте 1.3.2.](#p58) настоящего Регламента.

3.1.4. Специалист администрации, осуществляет прием заявления и приложенных к нему документов.

Информация о приеме заявления и приложенных к нему документов фиксируется в журнале регистрации.

3.1.5. Глава Новского сельского поселения в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления назначает исполнителя для рассмотрения поступившего заявления.

3.1.6. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.2. Рассмотрение заявления.

3.2.1. Специалист администрации в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления проверяет правильность заполнения заявления и комплектность документов.

3.2.2. Если заявителем представлен неполный комплект документов, специалист администрации вместе с уведомлением о явке на личный прием в администрацию информирует заявителя о недостающих и (или) неверно оформленных документах.

3.2.3. Если заявитель не представил оригиналы документов либо не представил недостающие и (или) верно оформленные документы, предусмотренные [пунктом 2.7.](#p103) настоящего Регламента, по истечении 3 рабочих дней после направления уведомления, специалист администрации направляет письменный отказ в рассмотрении заявления по основаниям, предусмотренным [пунктом 2.8.](#p115) настоящего Регламента.

3.3. Основанием для начала исполнения административной процедуры является результат рассмотрения документов и их соответствие требованиям, предъявляемым к данным документам.

3.3.1. При отсутствии оснований, установленных [пунктом 2.8.](#p115) настоящего Регламента, специалист администрации готовит выписку похозяйственной книги, справку, либо иной документ, подписывает и заверяет печатью.

3.3.2. При наличии оснований, установленных [пунктом 2.8.](#p110) настоящего Регламента, для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист администрации готовит письменное уведомление в адрес заявителя с обоснованием причин отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.3. Глава Новского сельского поселения, в рамках своих полномочий подписывает выписку из похозяйственной книги, справку о составе семьи, справку о составе семьи умершего, или иной документ, либо подписывает письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4. Выдача заявителю выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа, либо письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.1. Выдача заявителю выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа, либо письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги ведется в администрации, либо направляется по почте, либо на электронную почту, если последнее указано в заявлении.

3.4.2. В случае подачи заявителем документов в электронном виде посредством ЕПГУ, и указанием в запросе о получении результата предоставления услуги в электронном виде, выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа, либо письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги сканируется и направляется заявителю через ЕПГУ, либо направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

3.4.3. Пакет документов, при указании заявителем в заявлении о необходимости получения муниципальной услуги по почте, либо на электронную почту или через ЕПГУ, направляется заявителю не позднее чем через три рабочих дня со дня принятия такого решения и может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет 3 рабочих дня с момента изготовления выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа, либо подписания письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является выдача или направление по адресу, указанному в заявлении, либо через МФЦ, ЕПГУ, заявителю выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа, либо письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Результат выполнения административной процедуры фиксируется в журнале регистрации.

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами в рамках предоставления муниципальной услуги, и принятием решений специалистами администрации осуществляется Главой Новского сельского поселения.

4.2. Специалист администрации, осуществляющий консультирование, информирование на предмет возможности предоставления муниципальной услуги, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за полноту предоставляемой при консультировании информации, соблюдение установленного срока рассмотрения обращений в соответствии с настоящим Регламентом.

4.3. Контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка регистрации и рассмотрения заявлений, подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ.

5.1. Гражданин может обратиться с жалобой на действие (бездействие) или решение, принятое сотрудником администрации при предоставлении муниципальной услуги в письменной форме на имя главы администрации либо на имя заместителя главы администрации.

5.1.1. Обращение к главе администрации, заместителю главы администрации может быть направлено в письменной форме, в электронной форме, в том числе через МФЦ, либо официальный сайт администрации и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»,

по адресу: 155557, Ивановская область, Приволжский район, с. Новое, ул. Советская, д. 24;

электронной почтой: [novskoe@mail.ru](mailto:novskoe@mail.ru)

на личном приеме.

5.1.2. В письменном обращении (заявлении, жалобе) указываются:

наименование органа, в который направляется обращение, или фамилия, имя, отчество должностного лица;

фамилия, имя, отчество гражданина;

почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

предмет обращения (заявления, жалобы);

личная подпись Заявителя (его уполномоченного представителя) и дата;

доверенность (в случае, если в интересах Заявителя обращается уполномоченное лицо).

5.1.3. Письменное обращение должно быть написано разборчивым почерком, не должно содержать нецензурных выражений.

Обращения граждан, содержащие обжалование решений, действий (бездействия) конкретных должностных лиц, не могут направляться этим должностным лицам для рассмотрения и (или) ответа.

В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, соответствующее уполномоченное должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки по данному вопросу. О данном решении в адрес Заявителя, направившего обращение, направляется сообщение.

5.1.4. Жалоба, поступившая в администрацию, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Приложение N 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Выдача документов (выписки из

похозяйственной книги, справок и иных

документов)»

Главе Новского сельского поселения

Для физического лица:

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место регистрации заявителя с указанием индекса; место жительства

заявителя с указанием индекса (в случае если заявитель проживает

не по месту регистрации))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспортные данные (контактный телефон)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Для юридического лица:

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организационно-правовая форма юридического лица и его полное

официальное наименование)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(обратный почтовый адрес заявителя с указанием индекса)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

О выдаче выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов

Прошу выдать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(выписку из похозяйственной книги, справку)

по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать цель)

Для физического лица:

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

Для юридического лица:

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юр. лица) М.П.

Приложение N 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Выдача документов (выписки из

похозяйственной книги, справок и иных

документов)»

БЛОК-СХЕМА

общей структуры по предоставлению муниципальной услуги

«Выдача документов (выписки из похозяйственной книги,

справок и иных документов)»

Обращение получателя муниципальной услуги

Прием и регистрация заявления

Специалист администрации проверяет представленные документы на соответствие их требованиям, установленным административным регламентом.

Предоставленные документы соответствуют установленным административным регламентом требованиям

В случае представления документов, не в полном объеме и (или) не соответствующих требованиям, установленным административным регламентом, специалист администрации отказывает заявителю в предоставлении муниципальной услуги, предоставляет заявителю устную консультацию и выдает памятку с перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Устранение Заявителем выявленных недостатков

По результатам рассмотрения документов специалист администрации оформляет выписку из похозяйственной книги, справку или иной документ, подписывает и заверяет печатью администрации и выдает заявителю.